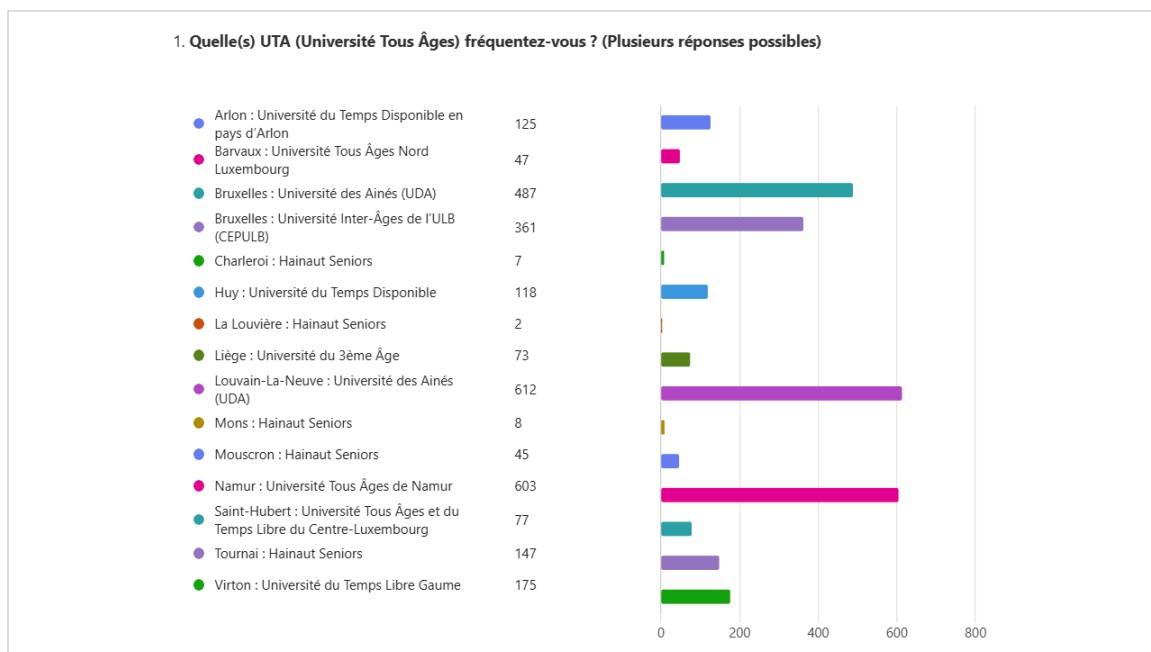




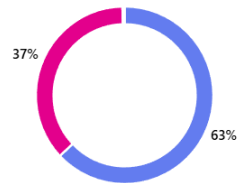
2575 répondants, taux de réponse considéré statistiquement comme élevé avec un taux d'erreur échantillon de 1,93%.

Le taux de réponse important est celui des UTA les plus importantes, à savoir Namur, l'UDA (LLN et BXL) et le CEPULB (BXL); les UTA non accolées à des universités, au Luxembourg, Huy, enregistrent des taux de participations qui traduisent l'implication de leurs membres.

Par contre, les antennes dépendant de Hainaut Sr (à l'exception de Tournai), enregistrent un taux bas de réponses sans doute lié à l'annonce de l'arrêt des activités de l'entité à partir de la rentrée 2026.

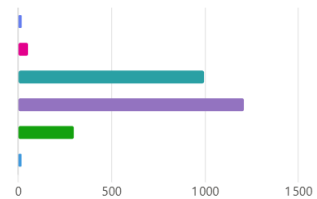
2. Quel est votre genre ?

Femme	1623
Homme	942
Autre	5
Je préfère ne pas répondre	5



3. Quel est votre âge ?

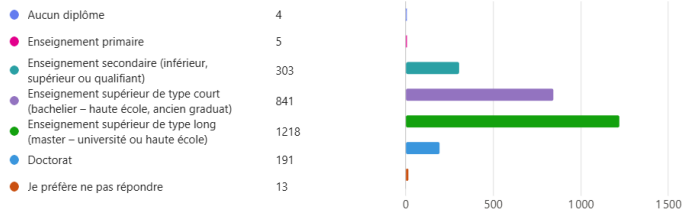
Moins de 50 ans	16
50 - 59 ans	50
60 - 69 ans	993
70 - 79 ans	1206
80 - 89 ans	295
90 ans et plus	15



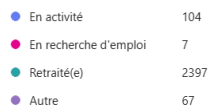
Majorité de femmes (2/3)

Quelques extrêmes (moins de 50 ans et plus de 90 ans); la médiane supérieure à 70 ans, ainsi que la moyenne.

4. Quel est votre niveau de diplôme ?

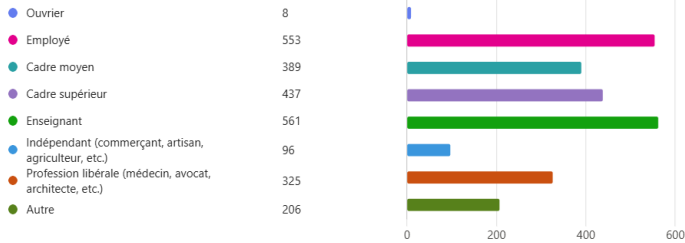


5. Quelle est votre situation professionnelle actuelle ?

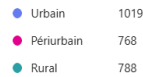


Majorité de diplômés de l'enseignement supérieur (type long puis court)
Majorité de retraités; 104 personnes en activité

6. Quel type de profession avez-vous exercé le plus longtemps jusqu'à ce jour ?

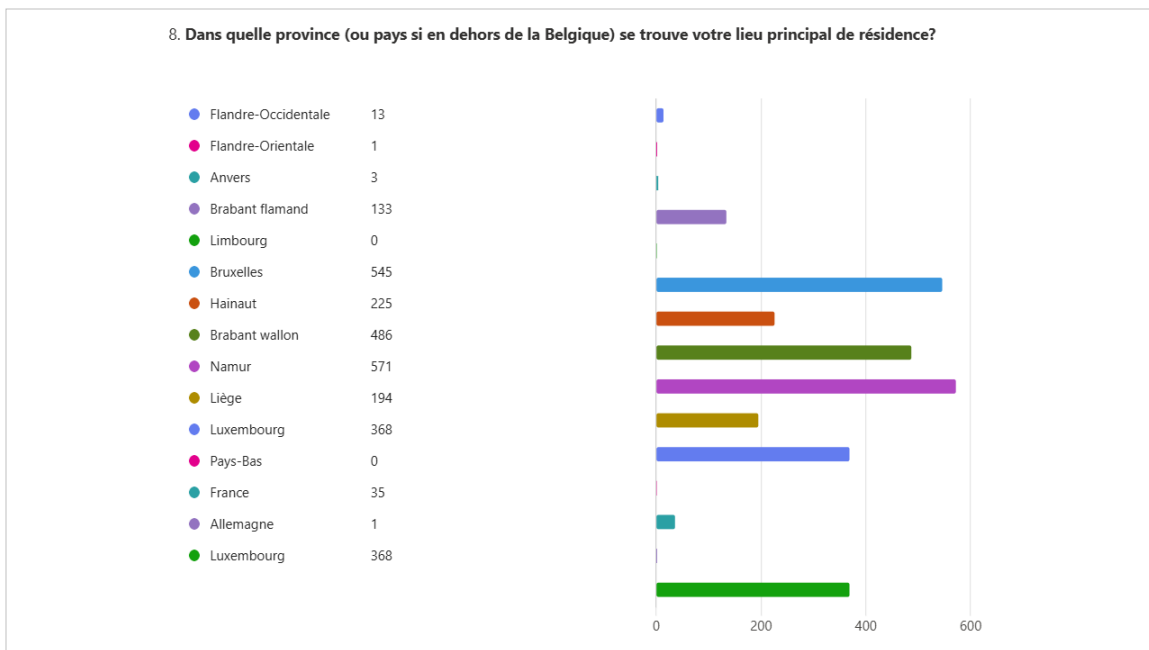


7. Quel est votre lieu principal de résidence ?

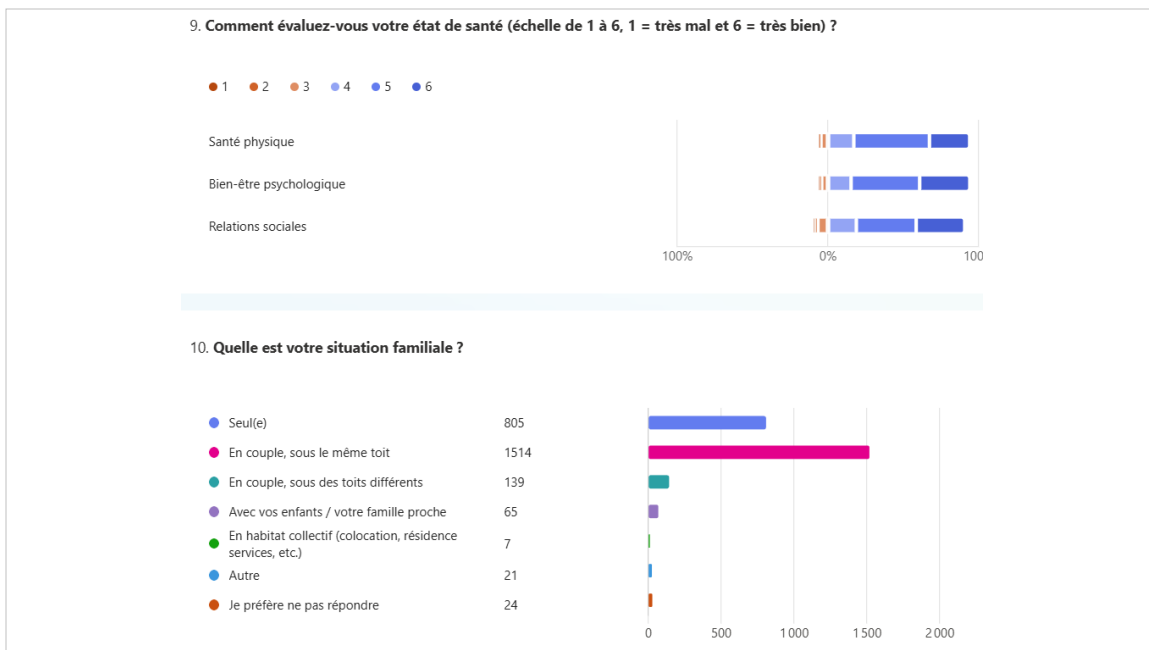


Peu d'ouvriers et d'indépendants/artisans
Majorité d'enseignants, d'employés et de cadres moyens.

Dispersion de l'habitat; les UTA ne touchent pas que la ville

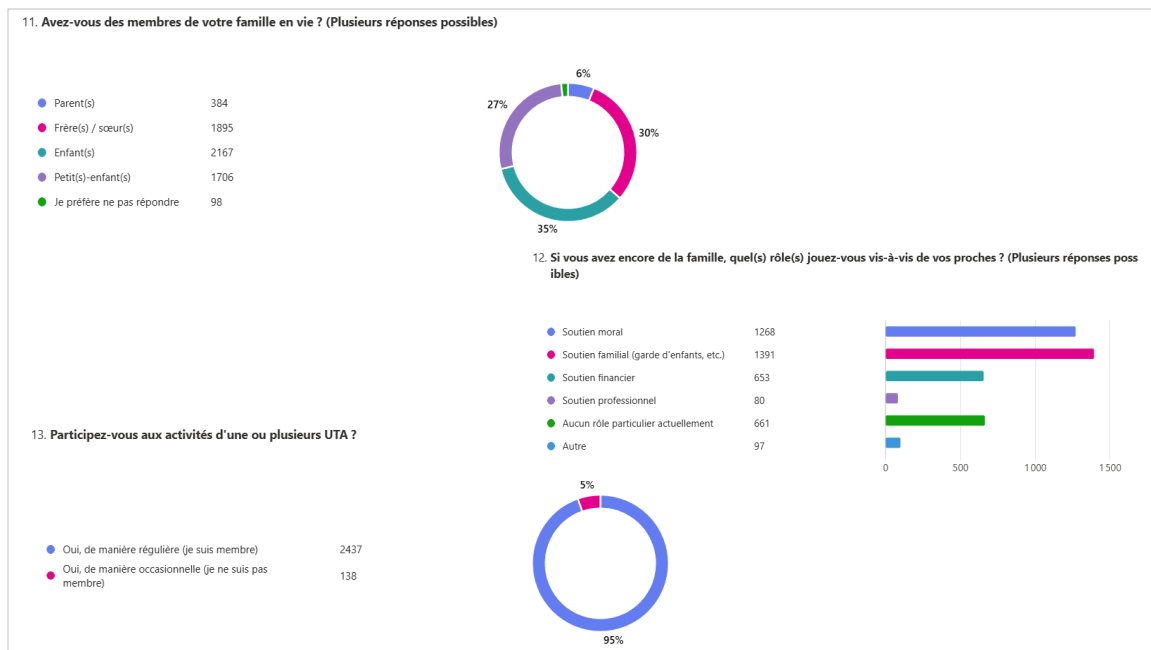


L'habitat se situe autour des UTA ayant recueilli le taux de réponse le plus important: Namur, Bruxelles, Brabant Wallon. A noter quelques habitants en France et en Allemagne.



Les répondants s'estiment être en bonne santé.

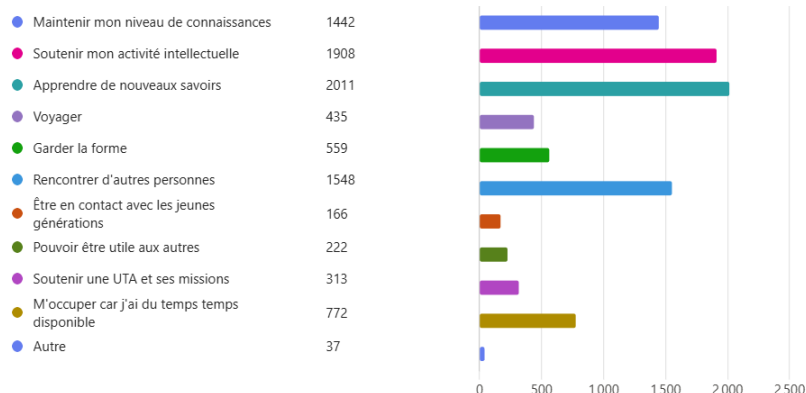
Majorité de personnes en couple mais 32% sont « solos », ce qui renforce le rôle social des UTA



Les répondants jouent un rôle familial actif y compris financier, et ne sont pas « isolés » : beaucoup de personnes sont entourés de membres de leur famille.

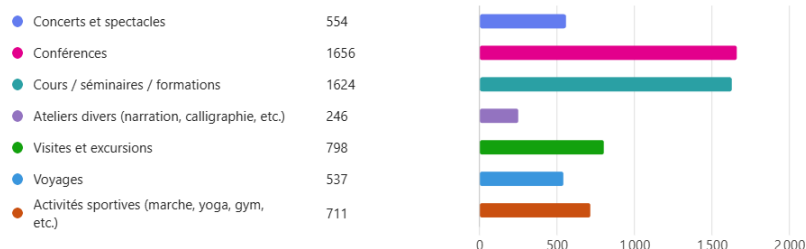
Majorité écrasante de membres inscrits régulièrement

14. Quelles sont vos principales motivations à fréquenter une UTA ? (Plusieurs réponses possibles)

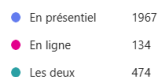
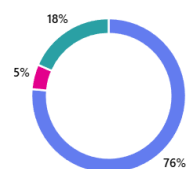


La motivation principale de fréquentation est l'apprentissage, le savoir au sens large, ensuite l'entretien du lien social, suit l'entretien de la forme.

15. Quelle(s) activité(s) suivez-vous ? (Plusieurs réponses possibles)



16. Pour les activités qui sont proposées en présentiel et/ou en ligne (conférences / séminaires / cours), quel format préférez-vous ?

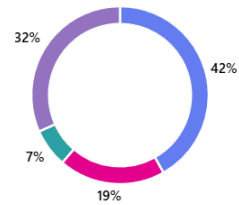


Les activités d'apprentissage, à caractère culturel et sportif sont privilégiées.

Alors que seules deux UTA (l'UDA et le CEPULB) diffusent les conférences et cours, 23% des participants se connectent.

17. En moyenne, combien de types d'activités (conférences, cours, etc.) suivez-vous par an dans l'UTA/les UTA que vous fréquentez ?

● 1-2	1078
● 3-4	500
● 5-6	181
● Plus de 6	816



La majorité participe à plus d'une activité.

18. Y a-t-il des activités ou formats que vous aimeriez voir proposer à l'avenir ? (Réponse non obligatoire)

518

Réponses

Dernières réponses

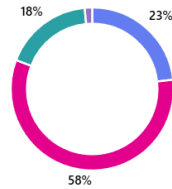
...



Les réponses sont à traiter par UTA afin de discerner si des besoins spécifiques ont été exprimés.

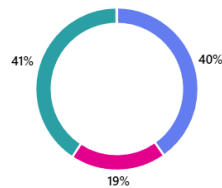
19. De manière générale, vous sentez-vous à l'aise avec les outils numériques ?

● Tout-à-fait	597
● Plutôt bien	1483
● Plutôt pas	457
● Pas du tout	38



20. Parmi les outils numériques suivants, lesquels possédez-vous et utilisez-vous régulièrement ? (Plusieurs réponses possibles)

● Ordinateur	2366
● Tablette	1122
● Smartphone	2395
● Aucun	4

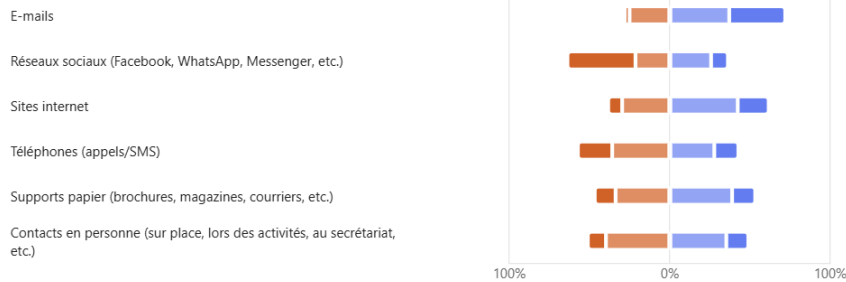


Une grande majorité est à l'aise avec le numérique, « le pas a été franchi », cependant, 20% s'y sentent encore inconfortables.

Ordinateurs et smartphone sont utilisés à égalité.

21. À quelle fréquence utilisez-vous les moyens de communication suivants dans le cadre de vos relations avec votre/vos UTA ?

● Jamais ● Rarement ● Souvent ● Toujours

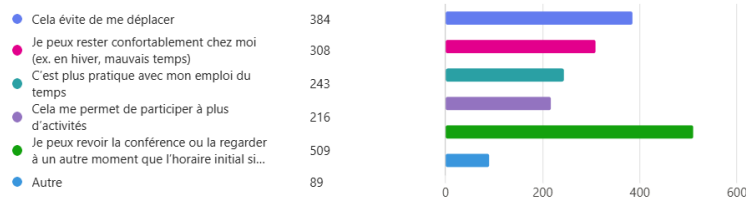


L'email est devenu le moyen de communication préféré, par contre les réseaux sociaux n'ont pas (encore) fait leur percée. L'internet est une ressource très sollicitée. Les moyens traditionnels restent utilisés malgré tout, ce qui oblige les UTA à les maintenir.

22. Appréciez-vous de pouvoir suivre des conférences / cours / séminaires en ligne ?



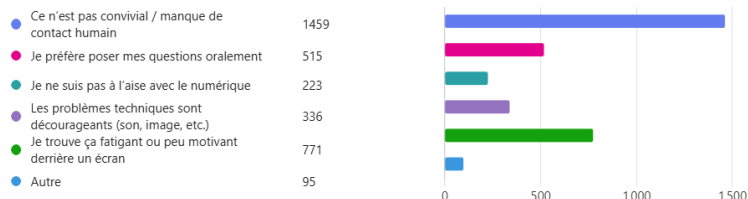
23. Si oui, quelles sont les principales raisons pour lesquelles vous appréciez cette formule ? (Si non, passez à la question suivante)



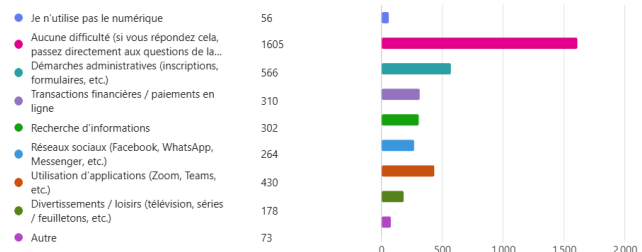
Seules 2 UTA (l'UDA et le CEPULB) proposent des activités en ligne.

Le CEPULB, par ailleurs permet également de revoir les conférences en différé, ce qui permet aux membres d'aménager leur emploi du temps.

24. Si non, quelles sont les principales raisons pour lesquelles vous n'appréciez pas cette formule ? (Ne répondez pas à la question si vous aviez répondu oui précédemment)



25. Rencontrez-vous des difficultés liées au numérique ?

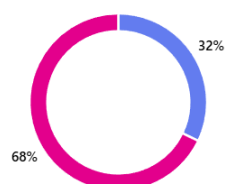


Le contact humain est amplement recherché.

La très grande majorité se déclare à l'aise avec le numérique, avec des difficultés ou réticences ponctuelles.

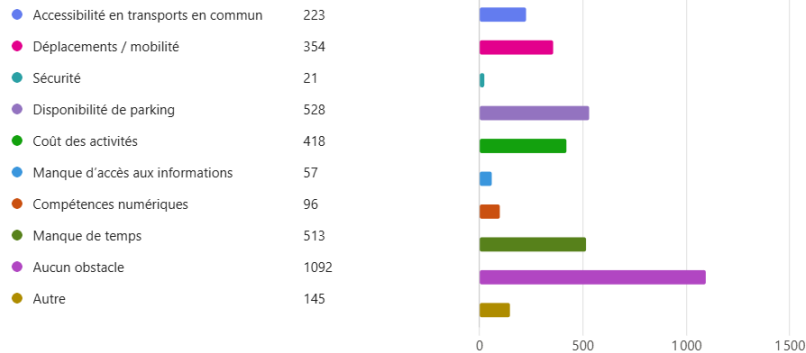
26. Si vous rencontrez des difficultés liées au numérique, auriez-vous besoin d'accompagnement spécifique de la part de votre/vos UTA pour les surmonter ?

● Oui 539
● Non 1138



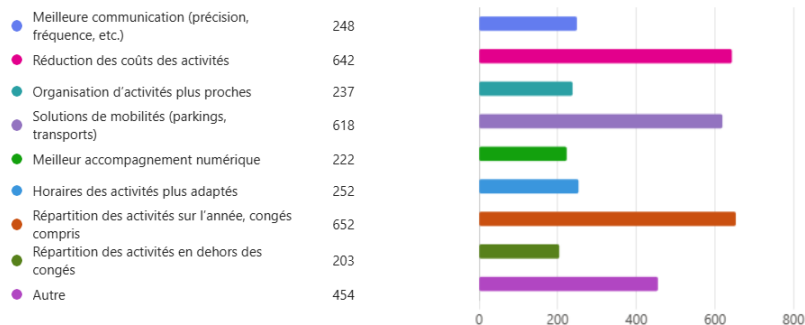
L'accompagnement humain sur le plan administratif et « technique » de l'UTA est toujours utile, à maintenir.

27. Quels sont, selon vous, les principaux freins qui limitent ou compliquent votre participation aux activités des UTA ? (Plusieurs réponses possibles)



Les freins évoqués sont surtout liés à l'accessibilité physique : parking/mobilité/transports en commun (que l'accès via le numérique peut pallier); Les activités alternatives des répondants constituent un autre frein, suivi du coût des activités. La sécurité est rarement invoquée.

28. Quelles améliorations souhaiteriez-vous pour faciliter ou augmenter votre participation ? (Plusieurs réponses possibles)



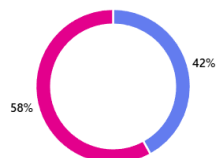
Répartition des activités dans l'année, les avis sont partagés: une majorité est en faveur d'une répartition sur toute l'année et une minorité en faveur du respect des périodes de congés.

Le coût des activités est un frein à l'augmentation de la participation.
L'accessibilité reste importante.

29. Êtes-vous bénévole dans une association autre qu'une UTA ?

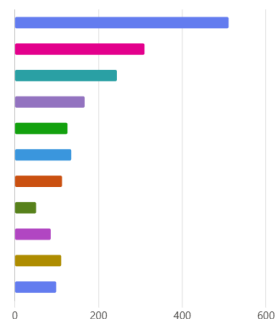
[En :](#)

- Oui 1081
- Non (si vous répondez non, passez directement à la question 33) 1494



30. Si oui, dans quel(s) domaine(s) ? (Plusieurs réponses possibles)

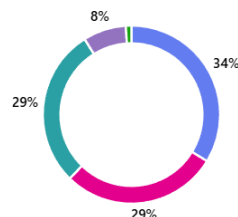
- Social 510
- Culturel 309
- Éducation 243
- Santé 166
- Accompagnement 125
- Sportif 134
- Environnement / climat 112
- Festif 50
- Privé (copropriété) 85
- Religieux 110
- Autre 98



42% des répondants sont bénévoles dans une autre association qu'une UTA, majoritairement dans le social, le culturel et l'éducation.

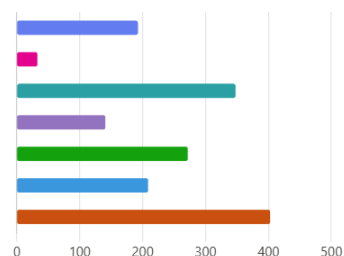
31. Si oui, combien de temps par semaine consacrez-vous au bénévolat ?

● Une à deux heures	366
● Un demi-jour	309
● Deux demi-jours	313
● Un mi-temps	85
● Un temps-plein	11



32. Si oui, quel est la nature de votre engagement ?

● Accueil	192
● Permanences téléphoniques	32
● Tâches administratives (secrétariat, trésorerie, gestion du personnel, etc.)	347
● Communication (brochures, site web, newsletter, etc.)	140
● Encadrement d'activités (voyages, escapades culturelles, conférences, etc.)	271
● Organisation (contacts conférenciers, formateur, etc.)	208
● Autre	402

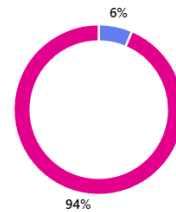


Répartition égale (1/3) du temps consacré au bénévolat de 2h à 2 demi-jours par semaine.

Les tâches administratives sont les plus citées; cependant, « Autre » comporte certainement l'engagement social et éducatif, non proposé dans les réponses.

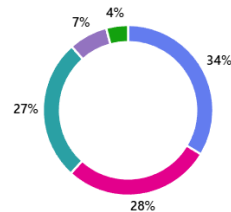
33. Êtes-vous bénévole dans une UTA ?

- | | |
|---|------|
| ● Oui | 165 |
| ● Non (si vous répondez non, passez directement à la question 36) | 2410 |



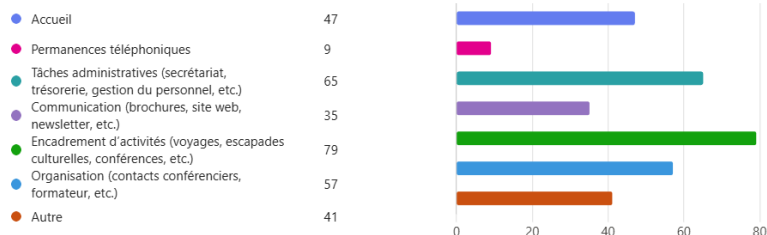
34. Si oui, combien de temps par semaine consacrez-vous au bénévolat ?

- | | |
|---------------------|----|
| ● Une à deux heures | 73 |
| ● Un demi-jour | 61 |
| ● Deux demi-jours | 58 |
| ● Un mi-temps | 16 |
| ● Un temps-plein | 9 |



Lorsqu'ils sont bénévoles dans une UTA, les répondants (6%) sont engagés de 2 heures à deux demi-jours hebdomadaires.

35. Si oui, quel est la nature de votre engagement ?



36. Souhaiteriez-vous vous impliquer davantage dans une UTA ou une autre association ?

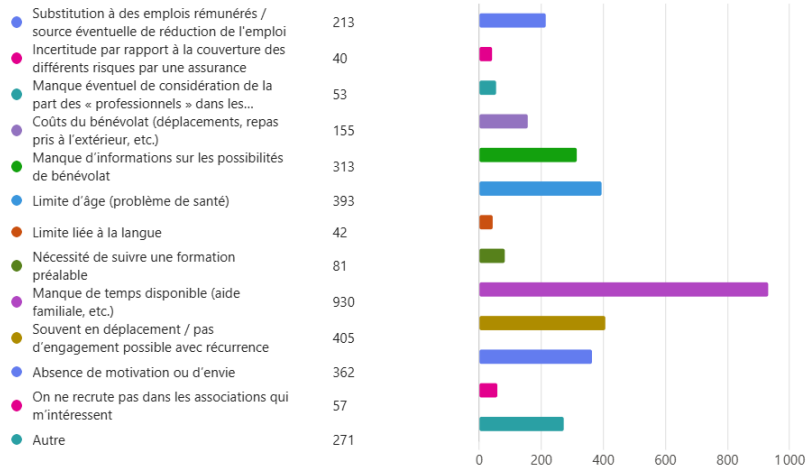


Les UTA ne peuvent fonctionner que grâce aux bénévoles qui accomplissent une large variété de tâches.

La situation est cependant précaire car ce sont des personnes fragiles, leur gestion et le maintien de leur motivation étant des défis permanents.

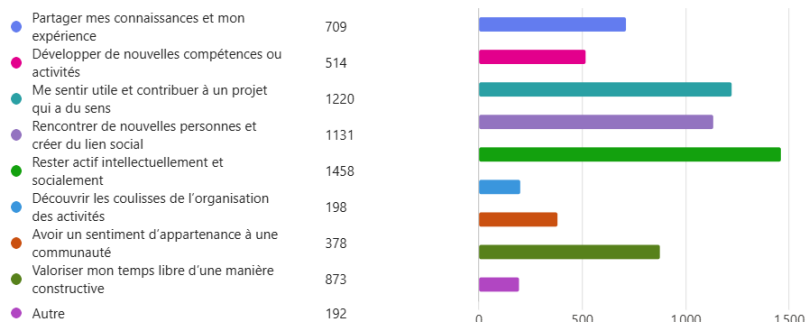
Les répondants manifestent une certaine envie de s'impliquer dans une UTA.

37. Si vous avez répondu non ou peut-être, quelles sont vos réticences à l'égard du bénévolat ? (Plusieurs réponses possibles)



Les répondants ont un emploi du temps chargé, ne veulent/peuvent s'engager sous une forme régulière. L'état de santé est également évoqué.

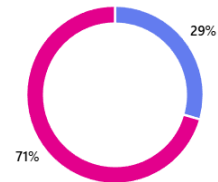
38. Quels avantages voyez-vous à faire du bénévolat dans une UTA ? (Plusieurs réponses possibles)



Les répondants souhaitent allier des activités les maintenant actifs et utiles dans la société.

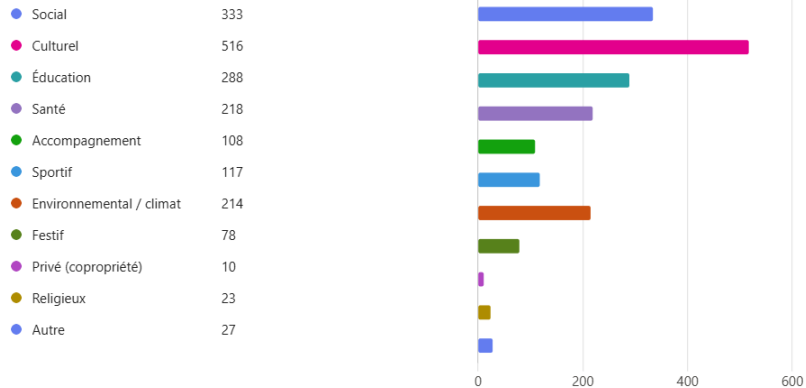
39. Pensez-vous que l'UTA que vous fréquentez devrait renforcer sa collaboration avec d'autres acteurs du secteur associatif ?

● Oui	759
● Non (si vous répondez non, passez directement à la question 41)	1816



Les répondants sont en faveur du maintien de l'indépendance des UTA par rapport à d'autres acteurs du milieu associatif.

40. Si vous avez répondu oui, avec quel(s) secteur(s) associatif(s) votre UTA devrait-elle renforcer sa collaboration ? (Plusieurs réponses possibles)

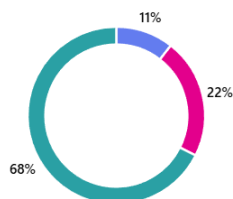


En priorité, les domaines culturel, social et éducationnel émergent, suivi d'un intérêt (préoccupation) pour la santé et l'environnement.

41. Pensez-vous que l'UTA que vous fréquentez devrait... ?

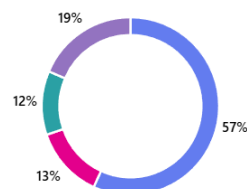
[En :](#)

Continuer à vous informer sur des possibilités de bénévolat	271
Vous informer davantage sur des possibilités de bénévolat	563
Pas d'avis à ce sujet	1741



42. Pensez-vous que l'UTA que vous fréquentez est accessible, adaptée à tous les publics et qu'elle favorise la mixité sociale ?

Oui, tout à fait	1463
Oui, mais il reste des améliorations possibles	334
Non, pas suffisamment	299
Je préfère ne pas répondre	479



33% sont intéressés à être informés sur les opportunités de bénévolat mais l'abstention est importante (67%)

La majorité estime que leur UTA est accessible à « tous ».

43. Si vous avez répondu « oui, mais il reste des améliorations possibles » ou « non, pas suffisamment », que suggérez-vous ?

[En savoir plus](#)

499

Réponses

Dernières réponses

...



44. Qu'est-ce qui vous manquerait si votre UTA n'existait pas ? (Réponse non obligatoire)

[En savoir plus](#)

1213

Réponses

Dernières réponses

"Le savoir"

...

A word cloud visualization of the responses. The words are arranged in a cluster, with 'social' and 'contact' being the largest and most prominent. Other words include 'intellectuel', 'conférences', 'personnes', 'sujets', 'liens', 'rencontres', 'activités', 'connaissances', 'nouvelles', 'cours', 'apprendre', 'possibilités', and 'culture'. The colors range from dark blue to light green.

possibilités culture conférences
intellectuel personnes sujets
social liens
nouvelles cours apprendre rencontres
contact
connaissances activités